**Показатели доступности и качества предоставления муниципальной
услуги и их значения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги | Нормативное значение показателя |
| **Показатели доступности предоставления муниципальной услуги** |
| 1. | % Заявителей, удовлетворенных графиком работы Уполномоченного органа | 100% |
| 2. | % Заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 15 минут | 100% |
| 3. | Правдивость (достоверность) и полнота информации о предоставляемой услуге | 100% |
| 4. | Простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов (% Заявителей, обратившихся за повторной консультацией) | 10% |
| 5. | Доступность электронных форм документов в систем ЕПГУ | 100% |
| 6. | Возможность подачи запроса на получение муниципальной услуги | 100% |
| **Показатели качества предоставления муниципальной услуги** |
| 7. | % Заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда сотрудников (профессиональное мастерство) | 100% |
| 8. | Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги (% случаев предоставления услуги в установленный срок с момента приема документов) | 100% |
| 9. | Количество обоснованных жалоб | 0 |
| 10. | % Заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания (вежливостью) специалистами | 90% |
| 11. | Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами | 2 |
| 12. | Удобство информирования Заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги | 100% |
| 13. | Удобство получения результата муниципальной услуги | 100% |