

Приложение № 17
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Присвоение квалификационных категорий
спортивных судей»

**Показатели доступности и качества предоставления муниципальной
услуги и их значения**

№ п/п	Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги	Нормативное значение показателя
Показатели доступности предоставления муниципальной услуги		
1.	% Заявителей, удовлетворенных графиком работы Уполномоченного органа	100%
2.	% Заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 15 минут	100%
3.	Правдивость (достоверность) и полнота информации о предоставляемой услуге	100%
4.	Простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов (% Заявителей, обратившихся за повторной консультацией)	10%
5.	Доступность электронных форм документов в системе ЕПГУ	100%
5.	Возможность подачи запроса на получение муниципальной услуги и документов в электронной форме	100%
Показатели качества предоставления муниципальной услуги		
7.	% Заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда сотрудников (профессиональное мастерство)	100%
8.	Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги (% случаев предоставления услуги в установленный срок с момента приема документов)	100%
9.	Количество обоснованных жалоб	0
10.	% Заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания (вежливостью) специалистами	90%
11.	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами	2
12.	Удобство информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги	100%
13.	Удобство получения результата муниципальной услуги	100%