

## Отчет

по результатам изучения мнения населения города Зеленогорска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями, находящимися в ведении Муниципального казенного учреждения «Комитет по делам физической культуры и спорта г. Зеленогорска»

В соответствии с постановлением Администрации ЗАТО г. Зеленогорска от 13 января 2017 г. № 2-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Зеленогорска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями города Зеленогорска», приказом Муниципального казенного учреждения «Комитет по делам физической культуры и спорта г. Зеленогорска» (далее – МКУ «КФиС») от 17 февраля 2025 г. № 45 «О проведении опроса по изучению мнения населения города Зеленогорска о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) муниципальными учреждениями, находящимися в ведении МКУ «КФиС», проведен опрос населения (получателей услуг) о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ).

Опрос проводился в период с 17 февраля по 30 апреля 2025 г. в муниципальных бюджетных учреждениях, находящихся в ведении МКУ «КФиС»:

- в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в местах оказания муниципальных услуг (выполнения работ) (на объектах спорта).

Всего в опросе приняло участие 3004 получателя муниципальных услуг (работ). Опрос проводился в форме анкетирования.

Проводимый опрос позволил оценить следующие аспекты:

1. Удовлетворенность комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги (выполнения работы).
2. Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги (выполнения работы).
3. Удовлетворенность отношением специалистов к посетителям.
4. Удовлетворенность компетентностью сотрудников.
5. Удовлетворенность результатом оказания муниципальной услуги (выполнения работы).
6. Удовлетворенность графиком работы с посетителями.
7. Наличие фактов взимания дополнительной платы за оказание муниципальной услуги (выполнение работы) кроме случаев, установленных законодательством.
8. Удовлетворенность пропагандой физической культуры и спорта.
9. Удовлетворенность оперативностью и качеством обслуживания при оказании муниципальной услуги (выполнении работ).

Оценка производилась по пятибалльной шкале. Информация об оценке населения города Зеленогорска качества оказания муниципальных услуг (выполнения работ) представлена в виде итоговых оценок степени удовлетворенности качеством оказания конкретной услуги (работы) по всем заполненным анкетам.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Олимп» имени полного кавалера ордена Славы Алдошина Павла Петровича»

В опросе приняло участие 290 человек.

Предоставляемые муниципальные услуги:

- реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта (44,71 баллов);
- реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта (44,69 баллов);
- реализация дополнительных общеразвивающих программ (44,57 баллов).

Предоставляемые муниципальные работы:

- обеспечение доступа к объектам спорта (44,20 баллов);

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг – 44,54 баллов.

Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

Общий процент удовлетворенности муниципальными работами – 98,98.

Основные недостатки – не выявлены.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнения работ):

- продолжить работу по сохранению комфортных условий для получателей муниципальных услуг (работ);
- обеспечить информационную открытость учреждения посредством регулярного обновления информационных стендов и сайтов учреждения, госпабликах;
- поддерживать содержательность работы учреждения на достигнутом уровне и, учитывая мнение населения по отдельным вопросам, совершенствовать предоставление качества муниципальных услуг (выполненных работ).

По результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Олимп» имени полного кавалера ордена Славы Алдошина Павла Петровича в целом соответствуют требованиям к качеству.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Спортивная школа олимпийского резерва «Старт»

В опросе приняло участие 440 человек.

Предоставляемые муниципальные услуги:

- реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта (43,34 баллов);
- реализация дополнительных общеразвивающих программ (43,62 баллов).

Предоставляемые муниципальные работы:

- обеспечение доступа к объектам спорта (43,64 баллов);

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг – 43,53 баллов.

Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

Общий процент удовлетворенности муниципальными работами – 96,73.

Основные недостатки – не выявлены.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнения работ):

- продолжить работу по сохранению комфортных и безопасных условий для потребителей муниципальных услуг (работ);
- обеспечить информационную открытость учреждения посредством регулярного обновления информационных стендов и сайтов учреждения, госпабликах.

По результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Старт» в целом соответствуют требованиям к качеству.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Спортивная школа «Юность»

В опросе приняло участие 648 человек.

Предоставляемые муниципальные услуги:

- реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта (42,62 баллов);
- реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта (43,24 баллов);
- реализация дополнительных общеразвивающих программ (42,81 баллов).

Предоставляемые муниципальные работы:

- обеспечение доступа к объектам спорта (42,92 баллов);
- Организация физкультурно-спортивной работы по месту жительства граждан (43,16 баллов).

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг – 42,95 баллов.

Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

Общий процент удовлетворенности муниципальными работами – 95,44.

Основные недостатки – не выявлены.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнения работ):

– продолжить работу по сохранению комфортных условий для потребителей муниципальных услуг (работ);

– обеспечить информационную открытость учреждения посредством регулярного обновления информационных стендов и сайтов учреждения, госпабликах;

– поддерживать содержательность работы учреждения на достигнутом уровне и, учитывая мнение населения по отдельным вопросам, совершенствовать предоставление качества муниципальных услуг (выполненных работ).

– привлекать горожан к систематическим занятиям физической культурой и спортом в клубах по месту жительства путем организации физкультурных мероприятий на спортивных, дворовых площадках;

По результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Юность» в целом соответствуют требованиям к качеству.

#### Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа имени Героя Советского Союза Д.Ф. Кудрина»

В опросе приняло участие 351 человек.

Предоставляемые муниципальные услуги:

– реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта (44,91 баллов);

– реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями (45,00 баллов);

– реализация дополнительных общеразвивающих программ (44,48 баллов).

Предоставляемые муниципальные работы:

– обеспечение доступа к объектам спорта (44,94 баллов);

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг – 44,83 баллов.

Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

Уровень качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) – хороший.

Общий процент удовлетворенности муниципальными работами – 99,62.

Основные недостатки – не выявлены.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнения работ):

- продолжить работу по сохранению комфортных условий для потребителей муниципальных услуг (работ);

- обеспечить информационную открытость учреждения посредством регулярного обновления информационных стендов и сайтов учреждения, госпабликах;

- продолжить работу по повышению профессиональных компетенций работников учреждения отделения спортивной подготовки и методического обеспечения.

По результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа имени Героя Советского Союза Д.Ф. Кудрина» в целом соответствуют требованиям к качеству.

#### Муниципальное бюджетное учреждение «Спорткомплекс»

В опросе приняло участие 1275 человека.

Учреждение предоставляет муниципальные работы:

- обеспечение доступа к объектам спорта (42,32 баллов);

- организация физкультурно-спортивной работы по месту жительства граждан (43,56 баллов);

- организация и проведение официальных спортивных мероприятий (43,32 баллов);

- организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (44,44 баллов).

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг – 43,41 баллов.

Уровень качества предоставления выполнения работ – хороший.

Общий процент удовлетворенности муниципальными работами составляет 96,46.

Основные недостатки – не выявлены.

Рекомендации в работе по улучшению предоставления качественных муниципальных услуг (выполнения работ):

- привлекать горожан к систематическим занятиям физической культурой и спортом в клубах по месту жительства путем организации физкультурных мероприятий на спортивных, дворовых площадках;

- обеспечить информационную открытость учреждения посредством регулярного обновления информационных стендов и сайтов учреждения, госпабликах.

По результатам изучения мнения населения города Зеленогорска следует, что выполняемые муниципальные работы МБУ «Спортивный комплекс» в целом соответствуют требованиям к качеству.

На основании вышеизложенного, следует, что оказываемые муниципальные услуги (выполняемые работы) в учреждениях, находящихся в ведении Муниципального казенного учреждения «Комитет по делам физической культуры и спорта г. Зеленогорска», в целом соответствуют требованиям к качеству.

Ведущий специалист  
по физической  
культуре и спорту



Н.Л. Подосинина